

---

## PARECER JURÍDICO – LEI Nº 13.709/18 (LGPD)

### Clínica Gastronew

Primeira reunião: 02/08/2023.

- 1) Com relação aos funcionários (três secretárias, uma faxineira, três técnicas registradas e mais uma ainda sem registro)

#### **Informações coletadas em reunião:**

- Dra. Fernanda é quem faz contratações/desligamentos da empresa;
- Os contratos geralmente são feitos por indicação, porém recebem via e-mail alguns currículos (somente dra. Fernanda tem acesso);
- Também são mantidos currículos físicos, com livre acesso de todos da clínica.
- No momento da contratação, são feitas perguntas genéricas (pergunta pessoal somente em relação a família);
- Contratos de funcionários – não tem, somente fichas, armazenadas em local de acesso de funcionária; fichas estão no escritório de contabilidade
- Os pagamentos de salários são feitos pela dra. Fernanda, escritório contábil tem acesso aos holerites;
- Folha ponto (físico) fica na recepção.

#### **Considerações:**

- Contratação/demissão regular;
- Deverá ser designado local específico para armazenamento de currículos. Analisar a necessidade de armazenamento;
- Perguntas no momento de entrevista estão regulares;
- Fichas dos funcionários serão revistas, acrescentado termo de responsabilidade, termo de consentimento, termo de desligamento;
- Pagamentos regulares;
- Folha ponto regular.

- 2) Com relação a equipe médica (quatro profissionais):

#### **Informações coletadas em reunião:**

- Não possui contrato de aluguel de sala comercial com a cunhada (Marina); contrato
- Médico (Lucas) possui contrato de prestação de serviços;
- Pagamentos são feitos por exame;
- Funcionárias tem acesso a agenda e serviços realizados;
- Secretárias atuam para todos os médicos.

**Considerações:**

- Verificar o contrato do médico;
- Pagamentos regulares;
- Acesso de funcionárias deverá ser regularizado mediante termo de responsabilidade.

3) Com relação aos pacientes:

**Informações coletadas em reunião:**

- Site disponível;
- Agendamento feito de forma manual, não é WhatsApp business;
- Pacientes enviam resultados de exames via WhatsApp para secretárias;
- Utilização do sistema *amplimed*;
- Prontuário médico físico armazenado;
- Entrega de resultado de exames de forma presencial ou por e-mail, mediante solicitação formalizada;
- Terceiros podem retirar os exames;
- No prontuário, pacientes assinam termo de consentimento para realização de exame.

**Considerações:**

- Site incompleto (necessário política de privacidade, aviso de cookies, termos de uso);
- Qual o e-mail do site? [Gastronew.financeiro@gmail.com](mailto:Gastronew.financeiro@gmail.com)
- Agendamento manual regular;
- Envios de resultados de exames deverão ser modificados;
- Armazenamento de prontuários físicos
- **Necessária autorização/recibo de exames;**
- Não há coleta de consentimento de pacientes para tratamento de dados;
- Não há aviso de tratamento de dados.

4) Com relação à clínica:

**Informações coletadas em reunião:**

- Sala de arquivos que não fica trancada;
- Prontuário eletrônico tem senha, notebook não;
- Sistema de fotos para endoscopia com acesso de funcionários;
- Exames feitos pelo sus são enviados por e-mail;
- Senhas não são alteradas; análise
- Não possui mecanismos de segurança; bloqueio acesso, senhas, de chaves.

- Todos têm acesso ao WhatsApp;
- Já houve descarte físico, mas não eletrônico;

**Considerações:**

- Deve haver alteração no acesso à sala de arquivos; chaves armário
- Regularizar senhas;
- Regularizar e-mail de envio de exames;
- Possibilidade de cuidados de segurança cibernética;
- Separação do uso de WhatsApp;
- Anonimização de dados.

5) Com relação à terceiros:

**Informações coletadas em reunião:**

- Contratos com empresas terceirizadas;
- Empresa de contabilidade não possui contrato;
- T.I. Daniel não possui contrato;
- Técnicos da unimed.

**Considerações:**

- Regularização de contratos.

Maringá, 22 de setembro de 2023.

**MARIA LUIZA MARUSSI ARAI**

Advogada especialista em direito digital

OAB/PR 102.971

E-mail: [marialuiza@marussiadvocacia.com.br](mailto:marialuiza@marussiadvocacia.com.br)